

ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BRAȘOV
SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV
B-dul Mihail Kogălniceanu nr. 23, Bl. C7, cam. 201/202/203, Brașov
Email: splt@spltbv.ro; Tel: 0368004742; 0368004875
DISPECERAT: 0759054711



**Procedură de sistem de stabilire și facturare
a energiei termice**

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

4. Scopul procedurii:

Scopul acestei proceduri este de a descrie modul în care se desfășoară procesul de stabilire și facturare a consumului de energie termică pentru consumatorii finali din Municipiul Brașov, în conformitate cu Ord. ANRSC Nr. 91/2007.

Procedura definește regulile care asigură și reglementează modul în care abaterile față de cerințele specifice sunt identificate, analizate, tratate în mod corespunzător și ținute sub control față de procedurile stabilite în cadrul Serviciului Public Local de Termoficare Brașov.

Oferă asigurări cu privire la existența documentației adecvate pentru derularea activității în condiții de legalitate la nivelul serviciului.

Sprijină conducerea SPLT Brașov să ia măsurile ce se impun în vederea gestionării abaterilor, care trebuie să aibă un caracter transparent.

Procedura sprijină auditul/alte organe de control, în acțiunea de auditor și/sau control, iar pe administrator în luarea deciziilor.

5. Domeniul de aplicare

Principalele activități procedurabile constau în stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică, consumate de beneficiarii SACET Brașov și încasarea contravalorii acesteia.

Procedura este aplicabilă: în cadrul Serviciului Public Local de Termoficare Brașov – Serviciului PTDET, respectiv Serviciului Financiar-Contabil, serviciilor/compartimentelor de specialitate și comisiilor de inventariere.

Activitățile procedurabile nu se suprapun cu alte activități.

Procedura se utilizează de către Serviciul PTDET și Serviciul Financiar-Contabil și se informează toate serviciile SPLT Brașov pentru derularea activităților specifice.

Toate componentele funcționale ale instituției sunt furnizoare de date, cât și beneficiare de rezultatele activității procedurate.

Fac obiectul prezentei proceduri toate persoanele fizice sau juridice care au încheiat contracte de furnizare/ convenții de facturare a energiei termice cu SPLT Brașov.

6. Documente de referință

Legislație primară

- Legea nr. 325 din 14 iulie 2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică, republicată și actualizată;

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

- Ordinul ANRSC nr. 91/ 20.03.2007 privind aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;
- Legea nr.51/8.03.2006 - serviciilor comunitare de utilități publice, republicată și actualizată.

Legislație secundară

- Legea nr. 226 din 16.09.2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;
- Hotărâre nr. 1.073 din 4.10.2021 pentru aprobarea [Normelor metodologice](#) de aplicare a prevederilor [Legii nr. 226/2021](#) privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie;
- Ordonanța de urgență nr. 105 din 2.09.2024 privind unele măsuri de protecție socială;
- Ordinul președintelui Autorității locale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 41/2005 pentru aprobarea modului de aplicare a tarifelor binom de către furnizorii de energie termică;
- Ordin nr. 29 din 23.12.1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- Ordinul ANRSC nr. 483/29.09.2008 privind aprobarea Contractului cadru de furnizare a energiei termice;
- Ordin ANRE nr. 7 din 20.03.2024 pentru aprobarea Regulamentului privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

7. Definiții și abrevieri

7.1. Definiții

- a) *Ediție a unei proceduri* = Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri, aprobată și difuzată.
- b) *Revizie a unei proceduri* = Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii, acțiuni care au fost aprobate și difuzate.
- c) *Sistem* = ansamblu de elemente corelate sau în interacțiune;
- d) *Compartiment* = orice structură organizatorică din cadrul SPLT: serviciu/ compartiment;
- e) *Conducătorul compartimentului* = director/ director adjunct/ șef de serviciu;
- f) *Furnizare de energie termică* – Activitatea de comercializare a energiei termice și serviciile de măsurare a energiei termice vândute la consumator.
- g) *Furnizor de energie termică* – Persoană juridică, titular al unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie termică a unuia sau mai multor consumatori, pe baza unui contract de furnizare.
- h) *Producător (de energie termică)* – Persoană juridică, titular al unei licențe de producere de energie termică, având ca specific activitatea de producere a energiei termice în scopul vânzării.

***Notă: SPLT Brașov este atât producător, cât și furnizor. În cadrul acestei proceduri va fi numit furnizor.**

- i) *Consumator (final) de energie termică* – Persoană fizică sau juridică română sau străină care cumpără și consumă energie termică pentru uzul propriu.
- j) *Consumator casnic de energie termică* – Consumator final de energie termică care cumpără și utilizează cea mai mare parte din energia termică pentru propria sa gospodărie.
- k) *Contor de energie termică* – Aparat destinat măsurării energiei termice cedate sau absorbite într-un circuit de schimb termic, de către un fluid numit agent termic.

***Notă: contoarele de energie termică pot fi contoare complete (fără subansambluri separabile) sau contoare combinate (constituite din subansambluri separabile: traductor de debit, pereche de sonde de temperatură și calculator sau orice combinație a acestora).**

- l) *Rețea termică de transport și distribuție* – Ansamblu de conducte, instalații de pompare și de alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă în mod continuu și în regim controlat energie termică de la producători la punctele termice și/sau la consumatori.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

- m) *Agent termic (purtător de energie termică)* - Fluidul (apă fierbinte, apă caldă sau abur) utilizat pentru a acumula, a transporta și a ceda energie termică. În condițiile prezentei proceduri, agentul termic este apa. Agentul termic poate fi:
- primar, agentul termic care preia energia termică în instalațiile producătorului și o transportă până la stația termică, unde o cedează agentului termic secundar;
 - secundar, agentul termic care circulă prin instalațiile consumatorului, preluând căldura de la agentul termic primar, în *stația termică*.
- n) *Apă caldă de consum/ apă caldă menajeră* - Apa caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau sanitare.
- o) *Branșament termic* - Legătura dintre o *rețea termică de distribuție* și un *consumator de energie termică*.
- p) *Consum de energie termică* - Cantitatea de căldură reținută de consumator din purtătorii de energie termică (diferența dintre cantitatea de căldură primită și cea restituită).
- q) *Consum pentru încălzire* - Consumul de energie termică pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.
- r) *Consum pentru apă caldă* - Consumul de energie termică pentru apă caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau sanitare.
- s) *Consumator de tip urban* - *Consumatorul* care utilizează energia termică pentru încălzirea locuinței, a birourilor instituțiilor, a obiectivelor social – culturale, a spațiilor comerciale și pentru prepararea apei calde de consum.
- t) *Consumator de tip industrial* - *Consumatorul*, cu excepția celui agricol, care utilizează energia în principal în scopuri tehnologice și dacă este cazul, pentru încălzire și/sau *apă caldă de consum*.
- u) *Consumator contorizat* - *Consumatorul* care în punctul de delimitare a instalațiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un *contor de energie termică* utilizat la decontarea energiei termice.
- v) *Delegat/ delegați împuternicit/ împuterniciți al/ ai consumatorilor* - Reprezentantul/ reprezentanții unei sau mai multor asociații de proprietari/ locatari, mandatat/ mandatați de membrii asociației/ asociațiilor să-i reprezinte în relația cu *furnizorul* de energie termică.
- w) *Racord termic* - Ansamblul instalațiilor prin care se face legătura dintre o *rețea de termică detransport* și o *stație termică* sau un *consumator de energie termică*.
- x) *Rețea termică de transport* - Ansamblul de conducte, instalații de pompare și de alte instalații auxiliare, cu ajutorul cărora se transportă continuu și în regim controlat energie termică de la producători la *stațiile termice* și/sau la *consumatori*.
- y) *Rețea termică de distribuție* - Ansamblu de conducte, instalații de pompare (altele decât cele existente la producător) și de alte instalații auxiliare, cu ajutorul cărora se distribuie continuu și în regim controlat energia termică din *stațiile termice* sau din centrale termice (surse de energie termică proprii ansamblurilor de clădiri) la consumatori.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

***Notă: În cadrul noțiunii “instalații auxiliare”, se includ și stațiile termice.**

- z) *Sistem de alimentare centralizată cu energie termică – SACET* - Ansamblul instalațiilor și construcțiilor destinate producerii, transportului și distribuției prin rețele termice, transformării și utilizării energiei termice, legate printr-un proces comun de funcționare.
- aa) *Suprafață echivalentă termic – SET* - Acea suprafață a corpului de încălzire care cedează efectiv căldură. Se consideră că 1 m² SET este suprafața de 1 m² a corpului de încălzire care cedează 453 W în condiții de temperatură interioară a încăperii de 20°C. Temperatura de intrare și ieșire a agentului încălzitor (apă) din corpul de încălzire este 90/70°C, ceea ce determină o diferență medie logaritmică de temperatură apă/ aer de 60°C.
- bb) *Stație termică* - Ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile consumului și prin intermediul căreia se alimentează unul sau mai mulți consumatori.
Stația termică poate fi: un punct de distribuție, un punct termic, o stație centralizată pentru prepararea apei calde sau o stație de transformatoare de abur.
- cc) *Subconsumator (de energie termică)* - Persoană fizică/juridică ale cărei instalații sunt alimentate cu energie termică din instalațiile termice ale unui consumator, pe bază de contract.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

7.2 Abrevieri

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	A	Aprobare
2.	Ah.	Arhivare
3.	Ap.	Aplicare
4.	CAI	Compartimentul Audit Intern
5.	D	Director al Serviciului Public Local de Termoficare Brașov
6.	DA	Director Adjunct al Serviciului Public Local de Termoficare Brașov
7.	HCL	Hotărâre a Consiliului Local Brașov
8.	E	Elaborare
9.	Ed.	Ediția
10.	F	Formular
11.	PO	Procedură operațională
12.	Rev.	Revizia
13.	ROF	Regulament de Organizare și Funcționare
14.	ROI	Regulament de Ordine Interioară
15.	SFC	Serviciul Financiar-Contabil
16.	PTDET	Producție Transport Distribuție Energie Termică
17.	SPLT	Serviciul Public Local de Termoficare Brașov
18.	V	Verificare

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Abrevieri specifice activității

- ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- ANRSC – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comunală;
- PT – Punct termic;
- CT – Centrală termică;
- ACC /ACM - Apă caldă de consum / apă caldă menajeră;
- ÎNC - Agent termic de încălzire;
- PV - Proces Verbal.

8. Descrierea procedurii:

Etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emitere a facturilor

Reguli generale

Activități principale din cadrul acestui proces:

- constatarea și înregistrarea modificărilor;
- citirea indicațiilor contorilor de energie termică;
- stabilirea cantităților de energie termică;
- verificarea corectitudinii, avizarea și introducerea în program informatic a acestor cantități;
- emiterea facturilor de energie termică (e-facturilor).

Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor

În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum, sunt următoarele:

- la predarea serviciului de tură - pentru contoarele de energie termică din PT/PCT /CT se efectuează de către foschiști;
- orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și respectiv, apă de adaos instalate în stațiile/ centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;
- cel puțin o dată pe lună, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

În cazul PT/PCT/CT-urilor, prevăzute cu instalații de automatizare citirile aparatelor de măsură se efectuează de către personalul Serviciul PTDET, dispeceri, foschiști, alte persoane din compartimentul tehnic, și se transmit la sfârșitul fiecărei luni către SCF, persoanelor responsabile cu facturarea energiei termice.

În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare, se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor. Modelul Procesul verbal este prezentat la anexe.

Citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei stații termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul SPLT și se transmite lunar către operatorul furnizor de apă și canalizare.

Activitatea precizată se finalizează prin încheierea a unui proces-verbal.

Personalul Serviciului PTDET și personalul Responsabil de Facturare din cadrul SFC:

- Personalul Serviciului PTDET efectuează citirea contorilor de decontare a energiei termice la consumatori și întocmește procesele verbale de stabilire a cantității de energie termică împreună cu delegatul împuternicit al consumatorului.
- În perioada 01-05 a fiecărei luni se efectuează citirile în CT/PT-uri și la branșamentele consumatorilor.
- Pe baza proceselor verbale de stabilire a cantităților de energie termică consumate, se centralizează și se introduc datele în format electronic, de către personalul responsabil de facturare.
- Pe baza informațiilor primite de la responsabilii compartimentelor tehnice de reparații și exploatare, privind modificările constatate în instalațiile consumatorilor, pentru a actualiza / reactualiza contractele de furnizare a energiei termice.

Stabilirea consumurilor

Tipuri de consumatori urbani

Consumatorii urbani pot fi:

- consumatori casnici;
- consumatori de tip comercial, instituții publice și/ sau social culturale etc.

Consumatorii de tip comercial, instituțiile publice și/ sau social culturale pot fi alimentați:

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

- direct din *rețeaua termică de transport* (prin PT aflate în exploatarea *consumatorilor*), denumiți și consumatori alimentați din circuitul primar;
- din *rețelele termice de distribuție*, denumiți și consumatori alimentați din circuitul secundar.

Din punct de vedere al dotării cu *contoare de energie termică a consumatorilor*, alimentați dintr-un/ o PT/ CT, se disting următoarele cazuri:

- PT/CT care alimentează atât *consumatori contorizați*, cât și *consumatori necontorizați*;
- PT/CT care alimentează în exclusivitate *consumatori contorizați* (individual sau pe grupuri de *consumatori, care au/sau nu montate repartitoare de costuri*)

(1) Stabilirea *consumurilor de energie termică* în vederea facturării la *consumatori* se efectuează pe baza aparaturii de măsurare instalate la aceștia.

(2) În absența aparaturii de măsurare la *consumatorii* racordați la *rețelele termice de transport și distribuție* aferente PT/ CT, determinarea *consumurilor de energie termică* se efectuează printr-o metodă indirectă, bazată pe măsurători și calcule, conform anexă.

Aceasta presupune existența unui volum minim de aparatură de măsurare la nivelul fiecărui/ fiecărei PT/CT:

- un contor de debit pentru determinarea cantității de apă rece consumată de PT/ PCT/CT,
- un contor de debit pentru măsurarea cantității de apă de adaos,
- un *contor de energie termică* instalat pe racordul PT/PCT la *rețeaua termică de transport* (în cazul punctelor termice),
- un contor de gaze naturale necesar pentru determinarea cantității de combustibil prin metodele uzuale (în cazul centralelor termice).

(3) *Furnizorul* are obligația să asigure dotarea PT/PCT/ CT cu volumul minim de aparatură de măsurare precizat la alin. (2).

În cazul nefuncționării sistemelor de măsurare (pentru perioada în care contoarele au funcționat defectuos sau au fost prelevate din instalație), *consumurile* de energie termică vor fi determinate pe baza mediilor zilnice corespunzătoare ultimelor trei luni de funcționare sau pe baza mediilor zilnice din luna respectivă a aparatelor care au funcționat normal, din cadrul PT/PCT/ CT de care aparțin , după caz prin similitudine cu consumatori care au fost alimentați în aceleași condiții.

Facturarea *consumurilor de energie termică* se va face lunar, perioada de facturare corespunzând lunii calendaristice, de către responsabilii de facturare din cadrul SFC.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, *furnizorul* anunță *delegații împuterniciți* ai *consumatorilor* aferenți PT/ PCT/CT, astfel încât aceștia să poată verifica integritatea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii și respectiv să asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii, efectuată conform aprobării de model. La solicitarea *delegaților împuterniciți* ai *consumatorilor*, *furnizorul* va permite plasarea la instalare, alături de sigiliul aplicat de către personalul autorizat și a unui sigiliu al acestora. Acesta va fi efectuată de către personalul din cadrul Serviciului PTDET

- Aceste prevederi se aplică oricărui *contor de energie termică* sau contor de apă de adaos instalat în PT/ CT sau în instalațiile *consumatorilor* și utilizat pentru stabilirea *consumurilor* ce urmează a fi facturate *consumatorilor*, de către personalul din cadrul Serviciului PTDET.
- În procesul verbal ce se încheie la demontarea/ montarea unui contor din categoria celor precizate la aliniatul a) se consemnează indexul acestuia. La demontarea contorului se verifică atât integritatea sigiliilor metrologice, cât și a celor aplicate la instalare, consemnându-se starea acestora în același proces verbal. Procesul verbal de demontare/montare este prezentat în anexa, și se completează de către personalul din cadrul Serviciului PTDET.
- *Furnizorul* va anunța *delegații împuterniciți* ai *consumatorilor* în scris sau telefonic, cu cel puțin douăzeci și patru de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă, de către personalul din cadrul Serviciului PTDET.

După încheierea proceselor verbale de citire la sfârșitul perioadei de facturare, personalul din cadrul Serviciului PTDET efectuează pe baza datelor înregistrate în respectivele procese verbale și în fișele de urmărire, calculele în vederea stabilirii *consumurilor de energie termică* aferente perioadei de facturare finalizate, utilizând modelul de calcul prezentat în cadrul anexei 1.

Stabilirea consumurilor în cazul utilizatorilor preluați în facturare individuală este prezentat în anexa.

Defalcarea consumurilor pe utilizatori

Pe baza *consumurilor* la nivel de PT/PCT/ CT determinate conform precizărilor din cadrul secțiunilor anterioare se stabilesc *consumurile de energie termică* și apă rece pentru apa caldă de consum aferente fiecărui *consumator* necontorizat (asociație de proprietari/ locatari, agent economic, instituție publică etc.). Defalcarea *consumurilor* pe *consumatori* se efectuează pe baza principiilor prezentate în cadrul anexei 1. Principiile se aplică și în cazul defalcării *consumurilor* între doi sau mai mulți *consumatori* alimentați prin intermediul unui *branșament* comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului *branșament*.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Emiterea facturilor de energie termică (e-facturilor)

Activitățile descrise în cadrul acestui capitol au ca scop final emiterea e-facturilor, respectiv în format fizic, se realizează de către personalul responsabil cu facturarea din cadrul SFC.

Furnizorul va emite e-facturi, respectiv facturi în format fizic care vor cuprinde cel puțin următoarele informații: destinatarul e-facturii/facturii, data emiterii e-facturii/facturii, termenul de plată scadent, perioada pentru care s-a făcut facturarea energiei consumate, semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în e-factura/factura în format fizic (plata pentru energie, pentru penalități, pentru corecții etc), datele care au stat la baza stabilirii consumurilor de energie termică (consumurile de energie termică înregistrate de grupul de măsurare/ contoare de la bransament, suprafața echivalentă termic totală a condominiului, suprafața echivalentă termic aferentă părților comune, cota indiviză, suprafața utilă, numărul de persoane sau alte elemente, după caz), valorile mărimilor de facturat și indecurile aferente (cu precizarea dacă indicii sunt citați sau estimați), tarifele aplicate pentru fiecare mărime de facturat, temeiul legal de preț, sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată, precum și valoarea totală de plată.

În cazul facturării individuale, facturile se emit pentru fiecare proprietar de locuință sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință cu care s-a încheiat convenție de facturare individuală a cotei-părți ce îi revine din consumul total de energie termică înregistrat de grupurile de măsurare/contoare de la bransamentul termic comun al imobilului de tip condomini.

(1) Facturarea consumurilor de energie termică se va face lunar, perioada de facturare fiind, de regulă, corespunzătoare lunii calendaristice. În cazul în care furnizorul are un volum mare de facturare, perioada de facturare poate fi eșalonată pe toata durata lunii. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Emiterea e-facturilor, respectiv a facturilor în format fizic se va face în termen de 15 zile din luna următoare lunii de facturare.

Pentru a realiza calculul cuantumului de ajutor pentru încălzirea locuinței se vor respecta următoarele:

- Lunar, până cel târziu la data de 3 a lunii, reprezentantul furnizorului de energie termică împreună cu reprezentantul asociației de proprietari/chiriași, după caz, stabilesc consumul general de energie termică.
- La stabilirea consumului general, persoanele prevăzute la aliniatul anterior încheie un proces-verbal constatator al cărui model se stabilește prin normele metodologice de aplicare a prezentei ordonanțe de urgență.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

- Pe baza datelor cuprinse în procesul-verbal constatator, asociația de proprietari își defalcă consumul general pe consumatori individuali.
- După caz, cu excepția facturării individuale, până la data de 5 a fiecărei luni asociația de proprietari transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile defalcate pentru beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței.
- Pe baza datelor transmise de Primărie și consumurilor de bransament, până la data de 10 a fiecărei luni, furnizorul de energie termică calculează cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței.
- Situația cuprinzând beneficiarii ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie termică și cuantumul acestuia calculat, este transmisă de furnizorul de energie termică la Primărie pentru certificare și la asociația de proprietari/chiriași ca anexa la factura de energie termică, în termen de maximum două zile de la realizarea calculului.
- E-factura, respectiv în format fizic, pe perioada de acordare a ajutoarelor de încălzire a locuinței, va cuprinde contravaloarea consumului general de energie termică și ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat și suma de plată calculată diferența între valoarea consumului de energie termică și ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat.

Distribuirea facturilor

Furnizorul va asigura distribuirea e-facturilor, respectiv în format fizic la *consumatori* astfel:

- încărcarea e-facturilor în sistemul RO [e-Factura](#);
- transmiterea directă a acestora prin personalul propriu;
- prin curierat;
- prin e-mail;
- ridicarea acestora de către delegatul împuternicit al consumatorului de la sediul societății.

Arhivarea și accesul utilizatorilor la informații

Furnizorul are obligația de a asigura:

- ținerea evidenței și arhivarea documentelor utilizate pentru stabilirea și facturarea *consumurilor de energie termică* și apă rece pentru apa caldă de consum la consumatori conform legislației în vigoare;

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

- accesul *consumatorilor* la datele utilizate în procesul de facturare, cuprinse în documentele precizate la litera a);
- programul de lucru cu publicul este de luni-joi între orele 08-14.00 și vineri între orele 08-13.00.

ANEXA 1 La procedura de stabilire și facturare a energiei termice

Metodologia de stabilire a consumurilor de energie termică - Serviciul PTDET

SECȚIUNEA 1

La formulele de calcul al *consumurilor de energie termică* apare un factor de conversie k , ale cărui valori depind de unitatea de măsură a energiei termice indicate de calculatoarele *contoarelor de energie termică*:

- a) pentru trecerea din [MWh] în [Gcal]: $k = 0,860$

$$Q[\text{Gcal}] = 0,860 \times Q[\text{MWh}] \quad (1)$$

- b) pentru trecerea din (GJ) în [Gcal]: $k = 0,2388$

$$Q [\text{Gcal}] = 0.2388 \times Q (\text{Gj}) \quad (2)$$

SECȚIUNEA a 2- a

Consumatori urbani alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unui punct termic ce alimentează în exclusivitate consumatori necontorizați

(1) Pentru *consumatorii necontorizați* stabilirea *consumurilor* se face după indicațiile aparaturii de măsurare montate în punctul termic: *contorul de energie termică* instalat pe racordul punctului termic la *rețeaua termică de transport*, contorul de apă rece, contorul de apă de adaos și termometrele pentru măsurarea temperaturii fiecărui tip de agent termic.

(2) În Figura 1 este prezentată schema de principiu a unui punct termic, cu figurarea aparaturii de măsurare precizate la aliniatul precedent. Calculul prezentat în formula, este specific acestui tip de schemă.

– Pentru punctele termice echipate cu *contoare de energie termică* pe circuitul/ circuitele secundare de încălzire și/ sau pe circuitul/ circuitele de *apă caldă de consum*, stabilirea *consumurilor* se va face utilizând indicațiile acestor contoare.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Determinarea energiei termice intrate în punctul termic

– Determinarea energiei termice Q intrate în punctul termic se efectuează prin citirea *contorului de energie termică* instalat pe racordul punctului termic la *rețeaua termică de transport*, de către personalul Biroului Management Energetic, *dispereri, fochisti*, astfel:

$$Q = (I_{Q2} - I_{Q1}) \times k_1 \quad (\text{GJ}) \quad (3)$$

unde:

Q (GJ) [Gcal] reprezintă energia termică intrată în PT, pe întreaga perioadă de facturare;

I_{Q1} - index de energie termică, (GJ) sau [MWh], citit pe calculatorul *contorului de energie termică*, la începutul perioadei de facturare;

I_{Q2} - index de energie termică, (GJ) sau [MWh], citit pe calculatorul *contorului de energie termică*, la sfârșitul perioadei de facturare.

Calculul energiei termice furnizate consumatorilor alimentați din PT, fără a fi contorizați

– Energia termică necontorizată, Q_{nc} , furnizată sub formă de *apă caldă de consum* și de agent termic pentru încălzire *consumatorilor* alimentați din punctul termic, se determină astfel:

$$Q_{nc} = Q - Q_p \quad (\text{GJ}) [\text{Gcal}] \quad (4)$$

unde:

Q_p (GJ) [Gcal] reprezintă pierderile de energie termică în punctul termic și pe *rețeaua de distribuție* aferentă acestuia.

Defalcarea pe destinații a consumurilor de energie termică

– Energia termică totală *furnizată* din punctul termic, fără a fi măsurată direct, se defalcă pe cele două categorii de *consumuri* asigurate de PT: energia termică pentru apa caldă de consum și energia termică pentru încălzire.

– *Consumul de energie termică pentru prepararea apei calde de consum* Q_{acc} se determină astfel:

$$b) \quad Q_{acc} = c \times \rho \times V_{acc} \times (t_{acc} - t_{ar}) \times 10^{-6} \quad (\text{GJ}) [\text{Gcal}] \quad (8)$$

unde:

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

c (kJ/(kg·grd)) [kcal/(kg·grd)] reprezintă căldura specifică a apei;

ρ (kg/m³) – densitatea apei;

V_{acc} (m³) – volumul de apă caldă de consum furnizat consumatorilor;

t_{acc} (K) [°C] – media lunară a temperaturilor medii zilnice a acc;

t_{ar} (K) [°C] – media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apă rece.

Volumul de apă caldă de consum se determină pe baza volumului de apă rece intrat în punctul termic, măsurat de contorul de apă rece de pe branșament, din care se scade consumul propriu de apă rece al punctului termic, consumul de apă pentru adaos în circuitul secundar de încălzire și pierderile prin scăpări în rețelele de ACC (a se vedea schema termică de principiu a punctului termic prezentată în Figura 1), astfel:

$$V_{acc} = V_{ar} - V_{ad} - V_{pPT} \quad (9)$$

unde:

V_{ar} (m³) reprezintă volumul de apă rece consumat, măsurat de contorul montat pe branșamentul de apă rece care alimentează PT;

V_{ad} (m³) – volumul de apă de adaos, măsurat de contorul montat pe conducta de adaos;

V_{pPT} (m³) – volumul de apă care reflectă consumul propriu al PT;

– Consumul de energie termică pentru încălzire Q_{inc} rezultă din energia termică furnizată fără a fi contorizată Q_{nc} se calculează prin scăderea consumului de energie termică pentru prepararea apei calde de consum Q_{acc} :

$$Q_{inc} = Q_{nc} - Q_{acc} \quad (GJ) [Gcal] \quad (10)$$

Defalcarea pe consumatori a consumurilor de energie termică și apă

– Consumurile care urmează a fi facturate consumatorilor urbani sunt următoarele:

- consumul de energie termică pentru prepararea apei calde de consum Q_{acc} ,

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

- volumul de apă rece pentru prepararea apei calde de consum V_{acc}
 - *consumul de energie termică pentru încălzire Q_{inc} –*
- Defalcarea *consumurilor pe consumatorii necontorizati, alimentați din rețelele termice de distribuție (consumatori casnici, agenți comerciali, instituții publice/ social culturale)* se realizează, astfel:
- Pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu *suprafața echivalentă termic* în cazul clădirilor.
 - Pentru apa caldă de consum:
 - livrată *consumatorilor casnici*, defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane,
 - livrată agenților comerciali, instituțiilor publice/ social culturale, defalcarea se face după baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

În cazul nefuncționării sistemului de măsurare montat pe bransament, atât pentru ACC cât și pentru INC se efectuează conform specificațiilor: *”În cazul nefuncționării sistemelor de măsurare, pentru perioada în care contoarele au funcționat defectuos sau au fost prelevate din instalație, consumurile de energie termică corespunzătoare aparatelor respective pot fi considerate corespunzătoare citirilor anterioare sau determinate pe baza mediilor zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care aparatele au funcționat normal”*, astfel:

- Pentru ACC : - stabilirea volumului de ACC – se va efectua media pe ultimele 3 (trei) luni în care contorul a funcționat.
 - energiei termice ACC – se va stabili aplicând următoarea formulă:
media volumului de ACC stabilit x consumul specific Gcal/mc (din ultima luna în care contorul a funcționat)
- Pentru INC : - stabilirea consumului de energie termică se va efectua astfel:
 - se ia în considerare o perioadă asemănătoare în care contorul a funcționat ($Q_{precedent}$)
 - se calculează diferența de temperatură conform formulei:
Nr. grade zile = nr. zile funcționare x (temperatura interioară - temperatura medie exterioară)
 - se ia în considerare Set – ul din perioada în care contorul a funcționat și Set-ul din perioada în care contorul este defect.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

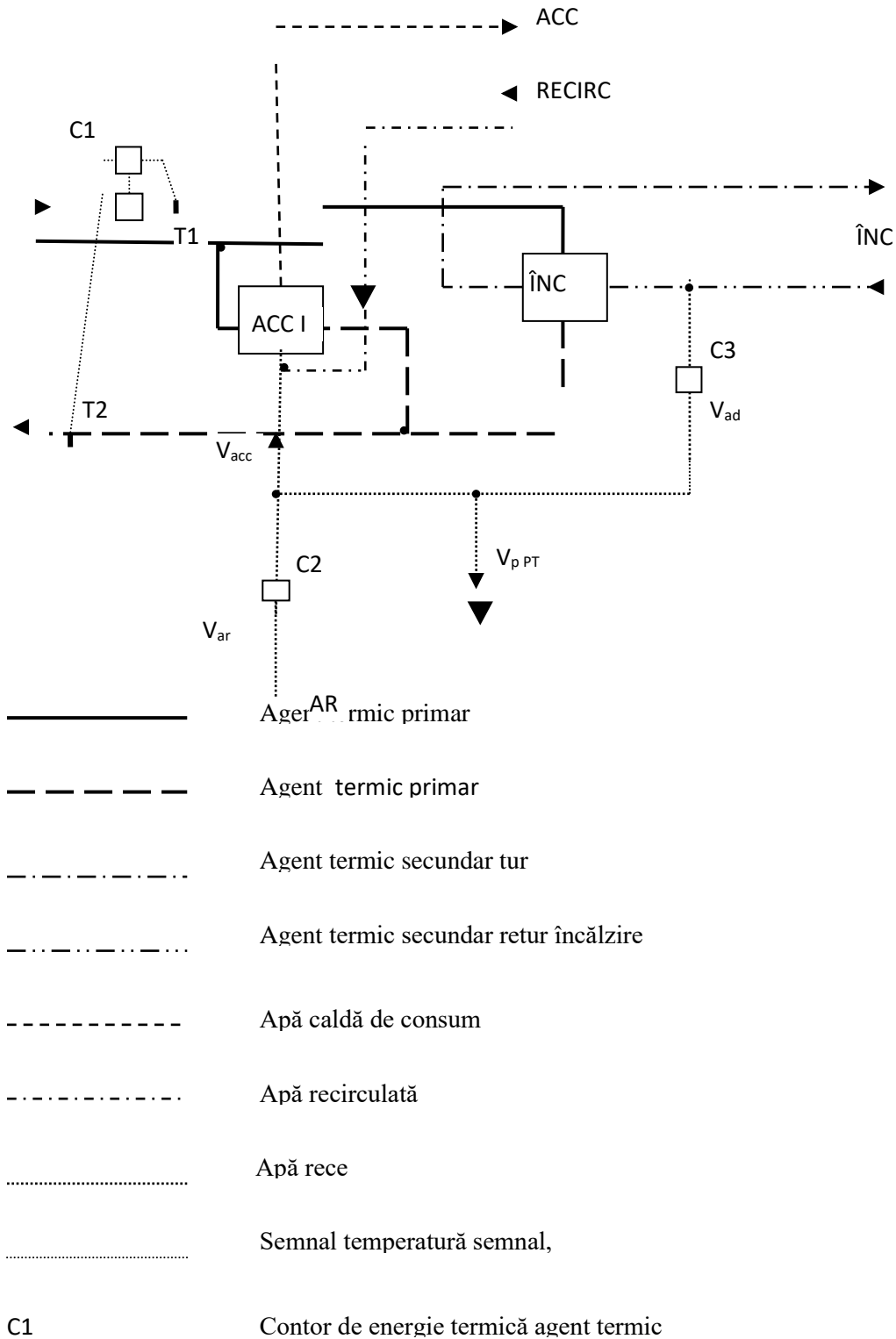
$$Q_{actual} = \frac{Q_{precedent} \times Nr.gr.zile\ actual}{Nr.\ gr.\ zile\ precedent} / Set\ precedent \times Set\ actual$$

Sau

- se ia în considerare un consum de Gcal pentru un consumator dintr-un condominiu alimentat de la același PT/PCT/CT, ținându-se cont de perioada și condițiile asemănătoare de furnizare a agentului termic.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Figura 1 - Schema de principiu a punctului termic



SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

C2	Contor de apă rece
C3	Contor de adaos
T1, T2	Senzor de temperatură
ACC	Schimbător de căldură pentru ACC, treapta
ÎNC	Schimbător de căldură pentru încălzire

SECȚIUNEA a 3- a

Consumatori urbani alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unui punct termic ce alimentează atât consumatori contorizați cât și consumatori necontorizați

(1) Determinarea *consumurilor de energie termică și apă pentru consumatorii contorizați* se face pe baza înregistrărilor *contoarelor de energie termică* pentru încălzire și respectiv pentru *apă caldă de consum* instalate pe *bransamentele consumatorilor la rețeaua termică de distribuție*.

(2) Prin diminuarea cantităților totale de energie termică și apă furnizate din punctul termic respectiv cu *consumurile aferente consumatorilor contorizați* se obțin *consumurile consumatorilor necontorizați alimentați din același PT*.

Determinarea energiei termice totale consumate de consumatorii contorizați

(1) Se calculează *consumurile aferente consumatorilor contorizați* prin însumarea tuturor *consumurilor* pe fiecare categorie de consum:

a) *Consumul total de energie termică pentru prepararea apei calde de consum al consumatorilor contorizați* $Q_{acccont}$ se determină pe baza relației:

$$Q_{acccont} = \sum_{i=1}^n Q_{iacc} \text{ (GJ) [Gcal]} \quad (12)$$

b) *Consumul total de energie termică pentru încălzire al consumatorilor contorizați* $Q_{inccont}$ se determină pe baza relației:

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

$$Q_{inc\ cont} = \sum_{i=1}^m Q_{i\ inc} \text{ (GJ) [Gcal]} \quad (13)$$

SECȚIUNEA a 4 – a

Consumatori urbani alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unui punct termic ce alimentează în exclusivitate consumatori contorizați

– Determinarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum aferente consumatorilor contorizați se face pe baza înregistrărilor contoarelor de energie termică pentru încălzire și respectiv pentru apă caldă de consum instalate pe brașamentele consumatorilor la rețeaua termică de distribuție.

Determinarea energiei termice aferente apei calde de consum și a volumului de apă caldă de consum furnizate unui consumator contorizat

– (1) Energia termică aferentă apei calde de consum și volumul de apă caldă de consum pentru consumatorul casnic se determină astfel:

- c) Consumul de energie termică pentru apa caldă de consum al utilizatorilor se determină pe baza indicațiilor contorului de energie termică de pe brașament:

$$Q_{acc} = (I_{q2} - I_{q1}) \text{ (GJ) (14)}$$

În formulele de mai sus s-au folosit următoarele notații:

I_q – indexuri de energie termică pentru apa caldă de consum indicate de calculatorul contorului de energie termică montat la brașament, la începutul, respectiv la sfârșitul perioadei de facturare;

Q_{acc} (GJ) [Gcal]; – consum de energie termică pentru apa caldă de consum realizat de imobil, în luna de facturare;

Determinarea energiei termice pentru încălzire furnizate unui consumator contorizat

- Energia termică pentru încălzire consumată de consumatorii contorizați la brașament, se determină astfel:

$$Q_{inc} = (I_{q2} - I_{q1}) \text{ (GJ) (15)}$$

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

– Energia termică pentru încălzire consumată de *consumatorii casnici* și respectiv de AGENȚI, racordați la un *bransament comun* se determină astfel:

Consumul de energie termică pentru încălzire al imobilului se determină pe baza indicațiilor *contorului de energie termică* de pe *bransamentul* imobilului:

$$Q_{incimob} = (I'_{Q2i} - I'_{Q1i}) \times k_1 \quad (\text{GJ}) \quad (15)$$

$$Q_{incimob} = (I'_{Q2i} - I'_{Q1i}) \times k \quad [\text{Gcal}] \quad (16)$$

Consumul de energie termică pentru încălzire al AGENȚILOR se determină pe baza indicațiilor *contoarelor de energie termică* – dacă respectivii AGENȚI sunt contorizați:

$$Q_{incAGENT} = (I'_{Q2A} - I'_{Q1A}) \times k_1 \quad (\text{GJ}) \quad (17)$$

$$Q_{incAGENT} = (I'_{Q2A} - I'_{Q1A}) \times k \quad [\text{Gcal}] \quad (18)$$

rezultând prin diferență *consumul de energie termică pentru încălzire* al *consumatorului casnic*:

$$Q_{inccasn} = Q_{incimob} - \sum Q_{incAGENT} \quad (\text{GJ}) [\text{Gcal}] \quad (19)$$

În cazul în care consumul AGENȚILOR nu este contorizat, consumul total al imobilului se repartizează între *consumatorul casnic* și AGENȚI în funcție de *suprafața echivalentă termic* aferentă acestora, rezultând:

Consumul de energie termică pentru încălzire al unui AGENT:

$$Q_{incAGENT} = \frac{SET_{AGENT}}{SET_{imob}} \cdot Q_{incimob} \quad (\text{GJ}) [\text{Gcal}] \quad (20)$$

Consumul de energie termică pentru încălzire al *consumatorului casnic*:

$$Q_{inccasn} = \frac{SET_{casn}}{SET_{imob}} \cdot Q_{incimob} \quad (\text{GJ}) [\text{Gcal}] \quad (21)$$

unde:

$Q_{incimob}$ (GJ) [Gcal]; $Q_{incAGENT}$ (GJ) [Gcal] reprezintă *consumul de energie termică pentru încălzire* realizat de imobil, respectiv de AGENT;

I_{Q1i} (GJ) [MWh]; I_{Q1A} (GJ) [MWh]; I_{Q2i} (GJ) [MWh]; I_{Q2A} (GJ) [MWh] – indexuri de energie termică pe calculatorul *contorului de energie termică* pentru încălzire

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

montat la imobil, respectiv la AGENT la începutul, respectiv la sfârșitul perioadei de facturare;

Q_{incasn} (GJ) [Gcal] – *consumul de energie termică pentru încălzire* ce urmează a fi facturat *consumatorilor casnici* din imobil;

$\Sigma Q_{incAGENT}$ (GJ) [Gcal] – *suma consumurilor de energie termică pentru încălzire realizate de consumatorii comerciali, instituțiile publice și social-culturale, situate în imobilul respectiv, contorizați sau necontorizați.*

SECȚIUNEA a 5- a

Consumatori urbani alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unei centrale termice

– Pentru *consumatorii* necontorizați stabilirea *consumurilor* se face după indicațiile aparatului de măsurare montate în centrala termică: contorul de gaze naturale/ combustibil lichid sau aparatura de măsurare necesară pentru determinarea cantității de combustibil consumate, contorul de apă rece, contorul de adaos și termometrele pentru măsurarea temperaturii fiecărui tip de agent termic (a se vedea schema de principiu a centralei termice prezentată în Figura 2).

– În cazul în care centralele termice sunt echipate cu *contoare de energie termică* pe circuitul/ circuitele secundare de încălzire și/sau pe circuitul/ circuitele de *apă caldă de consum*, stabilirea *consumurilor* se va face utilizând indicațiile acestor contoare.

Determinarea energiei termice totale *furnizate* din centrala termică, fără a fi contorizată

– (1) Energia termică totală Q produsă în CT se determină cu relația:

$$d) \quad Q = C_c \times q \times \eta_{ef} \times 10^{-6} \quad (\text{MWh}) \text{ [Gcal]} \quad (22)$$

unde:

C_c (kg) respectiv (m^3_N) reprezintă consumul de combustibil al CT, pentru combustibil lichid ușor CLU, respectiv pentru gaze naturale;

q (kw/kg) [kcal/kg] respectiv (kw/m^3_N) [kcal/ m^3_N] – puterea calorifică inferioară pentru combustibil lichid ușor CLU, respectiv pentru gaze naturale;

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

SECȚIUNEA a 6- a

Consumatori alimentați direct din rețeaua termică de transport

Calculul consumurilor de energie termică pentru consumatorii contorizați

– Energia termică Q furnizată unui *consumator contorizat*, racordat la *rețeaua termică de transport*, pe o perioadă de facturare, se determină pe baza înregistrărilor *contorului de energie termică*, după cum urmează:

$$Q = (I_{Q2} - I_{Q1}) \times k_1 \quad (\text{GJ}) \quad (27)$$

$$Q = (I_{Q2} - I_{Q1}) \times k \quad [\text{Gcal}] \quad (28)$$

unde:

I_{Q2} reprezintă indexul de energie termică indicat de *calculatorul contorului de energie termică* la sfârșitul perioadei de facturare;

I_{Q1} - index de energie termică indicat de *calculatorul contorului de energie termică* la începutul perioadei de facturare.

SECȚIUNEA a 7 -a

Consumatorii care au fost preluați în facturarea individuală, alimentați dintr-un bransament termic comun – activitate desfășurată de către responsabilii de facturare din cadrul SFC

În conformitate cu art.12 din contractul cadru aprobat prin Ordinul ANRSC nr.483/2008:

(1) În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente în aceste spații, majorată cu 30%.

(2) Cantitățile de energie termică pentru încălzire ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință. Sunt aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;

b) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală din condominiu. Suprafața echivalentă termic totală însumează suprafața echivalentă termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

- suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință, dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;
- suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință, pentru operatorul economic;
- suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3).

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3);

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

9. Resurse necesare

Resurse materiale

Sunt compuse din:

- Elemente de logistică – birouri, scaune, rechizite, linii telefonice, materiale informatice, calculatoare, imprimante etc;
- Clădiri și instalații aferente;
- Autovehicule.

Resurse umane

- Personalul SPLT Brașov;
- Gestionari.

Resurse financiare

- Cheltuieli cu achiziția materialelor, plata personalului direct implicat.

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

10. Formulare, anexe, înregistrări

Model - Proces Verbal de citire și determinare consum energie termică

PROCES VERBAL

încheiat azi luna anul

între:

1. Furnizorul de energie termică furnizată în sistem centralizat, reprezentată de dna..... în calitate de și

2. Asociația de Proprietari în calitate de reprezentată de dna/dl. pentru citirile înregistrate de aparatele de măsură instalate la nivelul brașamentului imobilului situat în str. pentru determinarea consumului general de energie termică aferentă lunii

Apă caldă menajeră	Energie termică (GJ)	Volum apă (mc)
Index vechi		
Index nou		
Încălzire		
index vechi		
index nou		

Reprezentant furnizor,

Reprezentant Asociația de Proprietari,

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOIFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Model - Factură energie termică

Serviciul Public Local de Termoficare

CUI:RO36780691

Brasov, Str. Mihail Kogalniceanu, Nr.23

cam. 201-202-203

Tel: 0368004742; 0368004875

e-mail: splt@spltbv.ro

CONT: RO82TREZ131502205X017808

TREZORERIA BRASOV

DISPECERAT: 0759054711

FACTURA Seria **SPLT_17** Nr

Data facturii

Data scadentei

Cod client

Client

Adresa

CIF/CUI

Nr. crt.	Denumirea produselor	UM	Cant.	PU fara TVA	Valoare fara TVA	TVA 5.00%
Perioada de facturare		01.11.2024	30.11.2024			
1	Index vechi:		387,8600			
	Index nou:		417,2400			
	ENERGIE TERMICA APA CALDA (ACM) MW	GCAL	5,873800	1	1.429,74	71,49
2	Index vechi:		393,7500			
	Index nou:		469,9400			
	ENERGIE TERMICA INCALZIRE (INC) MW	GCAL	65,523400	243,41	15.949,05	797,45
Subtotal:					17.378,79	868,94
Total:						18.247,73
<i>Penalitati calculate in perioada: 08.11.2024 - 07.12.2024</i>						<i>0,00</i>
Total factura curenta						18.247,73
<i>Sold anterior la: 07.12.2024</i>						<i>0,00</i>
TOTAL DE PLATA						18.247,73

FACTURA CIRCULA FARA SEMNATURA SI STAMPILA CONFORM LEGII 671/2005.

Temel legal pref: HCL 848/22.11.2021, HCL 530/28.07.2023, HCL 324/28.07.2017, HCL 22/27.01.2022,

CONF.CONTRACT;L61/2009;L326/2009;ORD.483/2008;HG993/2004;L228/2021, COD FISCAL 2016;HCL88/08.02.2018;HCL324/28.07.2017;O.U.130/17.12.2021

CONF. L207/2016 - Nivelul dobanzii este 0,02% pentru fiecare zi de intarziere.

Informatiile privind calculul si modul de repartizare efectuate de catre firmele prestatoare de repartizare, se pot obtine doar de la acestea!

INTOCMIT: CARP GEORGETA



Program casierie (strada L.C. BABES NR.10): Luni, Marti, Miercuri, Joi intre orele 08:00-18:00 iar Vineri intre orele 08:00-10:00

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Model – E-Factură energie termică

VANZATOR
Identificatorului TVA RO36780691
Nume Serviciul Public Termoficare Brasov
Nr. inregistrare
Informații Juridice Capital social: 0.00
Strada STR. MIHAIL KOGALNICEANU NR.23 BL C7 AP. 201-203
Oras BRASOV
Cod
Regiun RO-BV
Tara RO
Adresa
Persoana de contact SANDICA,RADU
Telefon 0368004742
E-mail sptf_bv@yahoo.com

RO eFactura

Nr. factura SPLT_17 42498
Codul tipului 380
Data emiteri 2024-12-15
Data scadenta 2024-12-30
Moneda facturii RON
Perioada 2024-11-01 - 2024-11-30

CUMPARATOR
Strada
Oras BRASOV
Cod
Regiune RO-BV
Tara RO
Nume
Nr. inregistrare
Adresa electronica
Persoana de contact
Telefon
E-mail

TOTAL NET	VALOARE TOTALA fara TVA	VALOARE TOTALA cu TVA	TOTAL DEDUCERI	TOTAL TAXE SUPLIMENTARE	SUMA PLATITA	VALOARE DE ROTUNJIRE
17378.79	17378.79	18247.73	0.00		0.00	
TOTAL PLATA	18247.73					

TOTAL 868.94 RON

DETALIEREA TVA

Codul	categoriai	deS	Valoare TVA	Cota TVA	Codul	motvului/Motivul scutirii
Baza de calcul			868.94	5.00		
17378.79						

Linia	Nume articol/Descriere articol	Tara provenienta	Pretul net al articolului	Moneda	Canitate de baza	Canitate facturata	UM	Cota TVA	Valoare neta
1	ENERGIE TERMICA APA CALDA / Index vechi: 387.86000000 / Index nou: 417.24000000		243.41	RON		5.87380000	H87	5.00	1429.74
2	ENERGIE TERMICA INCALZIRE / Index vechi: 393.75000000 / Index nou: 469.94000000		243.41	RON		65.52340000	H87	5.00	15949.05

Perioada de facturare pentru linia 1 2024-11-01 - 2024-11-30

Nota liniei facturii nr. 1:

Identificator vanzator articol pentru linia 1 :06-ACM-MW5%

Identificator cumparator articol pentru linia 1 :06-ACM-MW5%

Reducere la pretul articolului pentru linia 1 0.00

Pretul brut articol 243.41

Perioada de facturare pentru linia 2 2024-11-01 - 2024-11-30

Nota liniei facturii nr. 2: Locatie: I

Identificator vanzator articol pentru linia 2 :07-INC-MW5%

Identificator cumparator articol pentru linia 2 :07-INC-MW5%

Reducere la pretul articolului pentru linia 2 0.00

Pretul brut articol 243.41

Instructiuni de plata

Codul tipului de instrument de 30
Nr. cont de plata RO82TREZ131502205X017808
Numele contului de plata TREZORERIA BRASOV

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Nr. contract

Informații referitoare la livrare

Data livrării 2024-12-15

Adresa livrării

Identificatorul

Strada

Informații suplimentare

Oras BRASOV

Regiune RO-BV

Tara RO

Referința cumpărătorului

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE TERMOFICARE BRAȘOV	Procedură de sistem pentru stabilirea și facturarea energiei termice	Cod:	
		Ediția:	Nr. de ex.:
		Revizia:	Nr. de ex.:
		Exemplar nr.	
		Pagina	

Model - Centralizator beneficiari ajutoare încălzire

Anexa 3
La normele metodologice

SITUAȚIA
cuprinzând consumurile defalcate de asociația de
proprietari/locatari pe beneficiarii pentru energie termică (încălzire)
Perioada de consum.....

Denumirea titularului de contract.....
Adresa titularului de contract.....
Codul titularului de contract.....

Nr. crt.	Nr. ap.	Nr. Camere	Beneficiar ajutor	CNP	Numar dispozitie primar	Valoare ajutor maxim stabilit prin dispozitie a primarului			Consum defalcat pe apartamente (Gcal)
						Buget de stat	Buget Local*	Total ajutor	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1							0		
2							0		
3							0		
4							0		
5							0		
6							0		
7							0		
8							0		
9							0		
10							0		
11							0		
12							0		
Total:							0		

* Conform OUG nr. 70 din 31 august 2011, art.7, alin.2, lit.(a)
Valorile din coloana 9 reprezintă consumul de energie termică pentru încălzire alocat prin defalcarea consumului general stabilit în baza procesului-verbal pe beneficiarii ajutorului pentru încălzirea locuinței.

Reprezentant titular de contract
Numele și prenumele.....
Data și semnătura.....
Stampila (după caz).....

Preț luat de furnizor
Numele și prenumele.....
Funcția.....
Data și semnătura.....

NOTA: Se întocmește în două exemplare, din care unul se predă furnizorului sub semnătura de primire